

Graffitinetwerk ®

Postbus 15226, 1001 ME Amsterdam

Postbus 10002, 3004 AA Rotterdam

Telefoon

0900-GRAFFITI (0900-4723348)

Fax

0031 (0)10-4622721

E-mail

info@graffitinetwerk.nl

Website

www.graffitinetwerk.nl

Graffitinetwerk, Algemene voorwaarden

1. DEFINITIES

In het navolgende wordt onder "GN" verstaan Graffitinetwerk en alle aan haar gelieerde werkmaatschappijen en handelsnamen. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan een ieder die van enige diensten van GN gebruik maakt en/of een overeenkomst aangaat.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden van samenwerking zijn van toepassing op elke opdracht aan GN tot het verlenen van diensten en/of het geven van een workshop en/of het maken van muurschilderingen, en/of het uitvoeren van straatreclame behoudens indien en voor zover er schriftelijk anders is overeengekomen. Door het enkel verlenen van enige opdracht aan GN dan wel door het enkele inschrijven voor een workshop of het gebruik maken van een andere vorm van dienstverlening van GN, is opdrachtgever gebonden aan deze voorwaarden en maken deze voorwaarden onlosmakelijk deel uit van de betreffende overeenkomst tussen opdrachtgever en GN. De opdracht of order van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene Voorwaarden van GN.

3. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

Voor alle diensten worden de kosten in rekening gebracht conform de door GN verstrekte offerte/aanbieding en/of bevestiging. Offertes/aanbiedingen en/of bevestigingen binden bij schriftelijke acceptatie door opdrachtgever uiterlijk binnen 20 dagen na dagtekening van de offerte/bevestiging. De schriftelijke acceptatie zal bestaan in het aan GN terugsturen van een gedateerde, ondertekende en volledig gewaarmerkte kopie van de offerte/bevestiging. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van GN zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. GN is gerechtigd zonder enige schadeplicht een aanbod te herroepen, uiterlijk onverwijld na de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen dan wel vanaf de dag dat GN de opdracht van de opdrachtgever en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging heeft aanvaard c.q. bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is, dan wel op het moment dat GN op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst conform de bepalingen van de opdrachtbevestiging is aangevangen. Fouten, of onduidelijkheden in aanbiedingen of orderbevestigingen kunnen niet tot een van de werkelijke bedoelingen afwijkende binding van GN leiden en doen haar evenmin aansprakelijk zijn voor eventuele schade in aanbiedingen of orderbevestigingen.

4. GEDRAGSREGELS

Van cliënten, deelnemers en alle betrokkenen wordt zelfwerkzaamheid en een optimale inbreng verwacht. Van de deelnemers aan een workshop wordt verwacht dat zij het programma actief en met optimale inzet volgen. Indien het gedrag van de deelnemer een negatieve invloed heeft op de algemene resultaten kan hem of haar zonder opgaaf van redenen het recht tot verdere deelname worden ontzegd, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot volledige betaling. GN kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van deelnemers aan een workshop en de gevolgen daarvan.

5. KEUZE VAN LOKATIE

De locatie wordt in goed overleg vooraf bepaald. Het wijzigen van een locatie kan voor de opdrachtgever geen reden zijn tot het annuleren van een opdracht.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

Alle facturen van GN zullen door de opdrachtgever uiterlijk 20 dagen na factuurdatum betaald moeten zijn, uiterlijk 20 dagen voor de aanvang van de betreffende dienst/workshop waarop de betreffende factuur betrekking heeft.

Indien en zodra opdrachtgever de hierboven bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, wordt hij geacht in gebreke te zijn gebleven zonder daarvoor nadere in gebreke stelling en/of sommatie door GN noodzakelijk is. Indien en zodra de opdrachtgever als hierboven bedoeld in gebreke is gebleven, heeft GN het recht de aldus

achterstallige factuurbedragen zonder nadere aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van invordering in/of buiten rechte door GN te maken, komen immer voor rekening van opdrachtgever. Buitenrechtelijke incassokosten zullen door de opdrachtgever verschuldigd zijn zodra GN als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft; deze buitenrechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste bedragen 37,50% van het in te vorderen bedrag, aangevuld met bureaustkosten met een minimum van € 100,- onverminderd het recht van GN om een hoger bedrag ter zake buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien de werkelijke buiten rechtelijke incassokosten hoger blijken te zijn.

7. ANNULERING, WIJZIGING IN DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Indien door overmacht de uitvoering van de opdracht niet kan plaatsvinden, zal GN de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen onverminderd de verplichting van de opdrachtgever de betreffende dienst/workshop af te nemen op een ander tijdstip, en onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiend uit de desbetreffende opdracht. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum en/of termijn worden vastgesteld. De opdrachtgever kan hieraan geen recht ontlenen om de opdracht te annuleren, noch enig recht op schadevergoeding doen gelden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Wanneer GN in de nakoming van haar verbintenissen is tekortgeschoten, is GN voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De beantwoording van de vraag of GN tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Burgerlijke recht. De aansprakelijkheid van GN per deelnemer wegens overlijden, het ontstaan van fysiek en/of psychisch letsel, zal nimmer hoger kunnen zijn dan drie maal de betaalde prijs per persoon. De aansprakelijkheid voor alle overige schades zal per deelnemer nooit meer kunnen bedragen dan éénmaal de betaalde prijs per persoon. GN zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan tengevolge van:

- a. handelingen en invloeden van derden, die niet rechtstreeks door GN zijn ingeschakeld bij de uitvoering van het arrangement;
- b. omstandigheden die, krachtens de wet of de maatschappelijk geldende normen, niet in redelijkheid aan GN kunnen worden toegerekend.
- c. verlies of beschadiging van bagage en waardepapieren.

GN zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld als deelnemers:

- a. aanwijzingen van medewerkers van GN, die noodzakelijk zijn om een goed verloop van het arrangement te kunnen waarborgen, niet opvolgen;
 - b. zich onttrekken aan geboden begeleiding en instructie tijdens activiteiten.
- De klant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onwettig of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van (een der) deelnemers.

GN is niet aansprakelijk voor boetes bij/na het uitvoeren en/of aanbrengen van straatreclame door middel van reverse graffiti technieken, krijt uitingen en/of asfaltstickers.

9. OVERMACHT

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

10. VERPLICHTING OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever verplicht zich tot tijdige levering van de te plaatsen materialen, met dien verstande dat de materialen ten minste 10 werkdagen voor de datum van de overeengekomen reclamecampagne zijn geleverd. Te late aanlevering van de materialen schort de overeengekomen advertentieperiode niet op, en ontheft de opdrachtgever evenmin van haar verplichting de overeengekomen prijs tijdig te betalen. Alle door GN te maken kosten als gevolg van het toerekenbaar niet tijdig en/of deugdelijk nakomen door opdrachtgever van bovengenoemde verplichtingen komen voor rekening van opdrachtgever tegen de alsdan geldende tarieven. De in dit artikel genoemde verplichtingen behoren tot die van de opdrachtgever en komen tevens voor rekening van opdrachtgever.

11. OPLEVERING

Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering aan het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, GN terstond schriftelijk op de hoogte brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de dag der oplevering GN schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de het werk is opgeleverd in te stemmen.

12. AUTEURSRECHTEN

Het auteursrecht, beeldrecht en portretrecht van de door GN gemaakte (graffiti) werken blijven, tenzij anders vermeld eigendom van GN.

13. COPYRIGHT VERMELDING

Onder of bij het afgebeelde werk moet steeds een duidelijke en volledige copyrightvermelding worden geplaatst. De juiste copyrightvermelding luidt als volgt:

*© Graffitinetwerk, originele titel werk.
Jaar creatie, locatie van creatie.*

14. SCHADE

Indien aan één van de bovenstaande voorwaarden niet of niet volledig is voldaan en daardoor de rechten van GN zijn geschaad, is GN gerechtigd om de schadevergoedingen te vorderen en, zo nodig, andere rechtsmaatregelen te treffen.

